

## Aktivitäten

Verlangen Sie an der Rezeption Informationen zu Ausflügen, Wanderungen, speziellen Anlässen und anderen Aktivitäten in der Region.

## Ankunft / Abreise

Ihr Zimmer ist ab 15.00 Uhr für Sie bereit. Wir danken Ihnen für die Freigabe des Zimmers am Abreisetag bis 11.00 Uhr.

## Ärzte

Für Notfälle ist ein externer Arzt rund um die Uhr für Sie erreichbar. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## Bademäntel

Der Bademantel im Zimmerschrank steht Ihnen während des Aufenthaltes gratis zur Verfügung. An der Rezeption können Sie einen neuen Bademantel zum Preis von CHF 75.00 kaufen.

## Bettwäsche

Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch möglich. Bitte informieren Sie die Rezeption.

## Bügelservice

Unsere Hausdame kümmert sich gerne um das Bügeln Ihrer Kleidung. Kostenpflichtig.

## Elektrischer Anschluss

220 Volt, Wechselstrom. Adapter sind an der Rezeption gegen ein Depot von CHF 5.00, für internationale Adapter von CHF 40.00, erhältlich.

## Fernseher

In jedem Zimmer befindet sich ein Fernseher.

## Feuer

Das HOTEL LA PALMA AU LAC ist mit der besten Brandmeldeanlage ausgestattet. Orientieren Sie sich an den Instruktionen, die sich an der Zimmertüre befinden. Im Brandfall ertönt eine Sirene. Bitte Ruhe bewahren!

## Fitness

Der Fitnessraum ist von 7.00 bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet.

## Frisör

Unser Rezeptions-Team vereinbart gerne einen Termin für Sie.

## Frühstück

Das Frühstücksbuffet ist täglich von 7.00 bis 10.30 Uhr für Sie geöffnet.

## Fundsachen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, falls Sie etwas verloren oder gefunden haben. Das Hotel übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände.

## Gepäck

Der Portier hilft Ihnen gerne mit dem Gepäck bei An- und Abreise. Bei früherer Anreise, oder späterer Abreise, können Sie Ihr Gepäck bei uns unterstellen.

## Golf

Für Informationen zu den umliegenden Golfplätzen sowie für Reservierungen bitten wir Sie, die Rezeption zu kontaktieren.

## Haustiere

Haustiere sind in der Hotelhalle und in den Zimmern erlaubt. Im Wellness & Spa Bereich, sowie im Restaurant können wir keine Haustiere gestatten. Bitte beachten Sie im Gebäude und im ganzen Hotel-Areal die Leinenpflicht.

## Hygieneartikel

Wünschen Sie weitere Hygieneartikel, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## **Jogging / Spaziergänge / Nordic Walking**

Eine wunderbare Jogging-Route führt am Seeufer entlang. Diese ist auch für gemütliche Spaziergänge geeignet.

## **Klimaanlage**

Eine Klimaanlage befindet sich in jedem Zimmer.

## **Kochen**

Aus Sicherheitsgründen ist Kochen im Zimmer strengstens untersagt.

## **Konsumationsbeleg**

Alle Konsumationen im Hotel können direkt Ihrer Hotelrechnung belastet werden. Bitte unterschreiben Sie jeweils die Belege gut lesbar mit Namen und Zimmernummer.

## **Kopfkissen**

Unser Kopfkissenmenu finden Sie in der Informationsmappe. Unsere Hausdame hilft Ihnen gerne weiter.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express, Maestro und Postcard.

## **Massagen**

Um einen Termin für eine Massage zu vereinbaren, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## **Minibar**

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Minibar mit einem kleinen Getränkesortiment und Snacks (kostenpflichtig). Die Getränke werden täglich am Vormittag aufgefüllt. Für weitere Getränke wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Nähset/Nähservice**

In Ihrem Zimmerschrank befindet sich ein Nähset. Benötigen Sie Hilfe, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## **Notfall**

Bei Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

## **Notausgang**

Im Ernstfall folgen Sie den grünen Schildern ‚USCITA‘ (= Notausgang).

## **Parkplätze**

Die Parkplätze hinter dem Hotel können je nach Verfügbarkeit gegen Bezahlung belegt werden.

## **Post**

Um Ihre ein- und ausgehende Post kümmert sich gerne das Rezeptions-Team.

## **Rauchen**

In den öffentlichen Räumen ist Rauchen verboten. Auf der Terrasse ist das Rauchen erlaubt, jedoch nicht während der Essenszeiten. In den Zimmern ist Rauchen untersagt, ausser auf dem Balkon.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

## **Reparaturen**

Sollte in Ihrem Zimmer trotz unseren täglichen Kontrollen etwas nicht funktionieren, melden Sie dies bitte an der Rezeption. Wir sind bestrebt, die Mängel umgehend zu beheben.

## **Reservierungen**

Wenden Sie sich an das Rezeptions-Team, wenn Sie einen Tisch in einem Restaurant oder Grotto reservieren möchten, ein Taxi oder Karten für eine spezielle Veranstaltung benötigen.

## Restaurant

### **Restaurant La Palma:**

täglich von 12 bis 21.30 Uhr geöffnet.

Barbetrieb 07.00-21.30

### **Pizzeria Napule:**

Montags und dienstags geschlossen

Mittwoch, Donnerstag und Freitag 18.00-22.30 Uhr

Samstag und Sonntag: 12.00-14.30 Uhr 18.00-22.30 Uhr

## Safe

In Ihrem Zimmer ist ein digitaler Safe installiert.

## Taxi

Gerne reservieren wir Ihnen ein Taxi. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Telefon

In allen Zimmern steht Ihnen ein Direktwahltelefon zur Verfügung. Die Nummer der Rezeption lautet 911.

Für Anrufe von einem Zimmer in ein anderes Zimmer, wählen Sie die entsprechende Zimmernummer (ohne 0). Die Nummer des Hotels lautet: +41 (0)91 735 36 36

## Transportauskunft

Als Hotelgast haben Sie die Möglichkeit, die öffentlichen Verkehrsmittel der Region gratis zu benutzen. Zudem erhalten Sie Vergünstigungen auf Bergbahnen, Schiffe im Schweizer Seebecken und an diversen Touristenattraktionen. Das Ticino Ticket und weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## Umwelt

Der Umwelt zuliebe wechseln wir Ihre Bettwäsche jeden 3. Tag. Wenn Sie Ihre Handtücher und Bademäntel aufhängen, haben Sie sich für eine weitere Nutzung entschieden. Wenn Sie diese auf den Boden, in die Dusche oder Badewanne legen, ersetzen wir Ihnen diese gerne. Bademäntel können Sie gerne als Souvenir an der Rezeption erwerben.

## Wäsche

Im Zimmerschrank finden Sie den Waschesack mit Preisliste. Bitte füllen Sie die Liste aus und legen Sie diese in den Waschesack, den Sie bis 12.00 Uhr auf Ihr Bett legen. Der Waschedienst wird innert 24 Stunden garantiert. Für chemische Reinigung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Weckdienst

Die Rezeption nimmt Ihren Weckwunsch gerne entgegen.

## Wellness & Spa

Für Informationen und Buchungen von Massagen wenden Sie sich bitte an das Spa oder die Rezeption. Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass Stornierungen bis zu 24 Stunden vor der Behandlung ohne Strafe möglich sind, danach werden 50 % der gebuchten Behandlung in Rechnung gestellt. Kinder bis zu 12 Jahren dürfen das Thermalbad nur in Begleitung betreten. Familien mit Kindern können das Spa von 9 bis 14 Uhr nutzen.

## Wireless-Lan

Im ganzen Gebäude ist eine kostenlose Wireless-Lan Anlage installiert.

Netz: LA PALMA-GUEST

Password: Locarno6600

## Zeitungen

Diverse Tageszeitungen liegen tagsüber in der Hotelhalle auf. Wenn Sie andere Zeitungen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (kostenpflichtig).

## Zimmerservice/Roomservice

Wir bieten das Roomservice von 12.00 Uhr bis 21.30 Uhr an.

## Zusatzkissen/Zusatzdecken

Auf Wunsch erhalten Sie gerne weitere Kopfkissen oder Zusatzdecken. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.