

Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont autorisés dans le hall et dans votre chambre. Ils ne sont pas admis dans le centre de bien-être et de SPA et dans le restaurant; il est très important qu'ils soient tenus en laisse dans l'hôtel et dans toute la zone extérieure de l'hôtel.

Arrivée / Départ

Votre chambre est à votre disposition à partir de 15h00. Le jour du départ, veuillez libérer votre chambre avant 11h00.

Activités

Demandez à la réception des informations sur les excursions, les promenades, les activités diverses ou les événements spéciaux dans la région.

Bagages

Le portier s'occupe volontiers de vos bagages à l'arrivée et au départ. Après avoir quitté votre chambre, vous pouvez déposer vos bagages à la réception.

Cartes de crédit/débit

Nous acceptons les cartes suivantes : Visa, Mastercard, American Express, Diners, Maestro et Postcard.

Climatisation

Un système d'air conditionné se trouve dans chaque chambre.

Coffre-fort

Un coffre-fort numérique est installé dans votre chambre.

Coiffeur

Notre équipe de réception se fera un plaisir de prendre rendez-vous pour vous.

Courrier

La réception s'occupe de votre courrier entrant et sortant.

Cuisine

Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de cuisiner dans la chambre.

Électricité

Le raccordement est de 220 volts, des adaptateurs électriques sont disponibles à la réception contre une caution de CHF 20.00.

Environnement

Pour préserver l'environnement, le linge est changé tous les trois jours. Veuillez accrocher vos peignoirs et serviettes de bain au cas où vous souhaiteriez les réutiliser. Sinon, laissez-les sur le sol, dans la baignoire ou le bac à douche si vous souhaitez les faire changer. Les peignoirs peuvent être achetés comme souvenirs à la réception de l'hôtel.

Espace bien-être et Palm Leaf SPA by Gold Elephant

Palm Leaf SPA: pour toute information et réservation de massage, veuillez contacter le spa ou la réception. Nous rappelons aux clients que les annulations sont possibles sans pénalité jusqu'à 24 heures avant le traitement, après quoi 50% du traitement réservé sera facturé. Les enfants jusqu'à l'âge de 12 ans ne peuvent entrer dans le spa que s'ils sont accompagnés. Les familles avec enfants peuvent accéder au spa de 9h00 à 14h00.

Espace bien-être: ouvert tous les jours de 14 h à 21 h. Ouvert sur demande de 9 h à 13 h (temps de préparation 30 minutes). L'accès est autorisé aux personnes âgées de plus de 16 ans et en maillot de bain. Il est possible de réserver l'espace à titre privé. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

Factures et reçus

Les boissons peuvent être facturées sur facture. Veuillez signer chaque reçu en indiquant votre nom et votre numéro de chambre.

Fitness

La salle de fitness est ouverte de 7h00 à 21h00.

Fumer

Il est interdit de fumer dans les espaces publics; il est permis de fumer sur la terrasse, sauf pendant les repas. Il est interdit de fumer dans les chambres, sauf sur les balcons, où il est encore possible de fumer.

Golf

Veuillez contacter la réception pour obtenir des informations sur les parcours de la région et pour effectuer votre réservation.

Incendie

L'hôtel LA PALMA AU LAC est équipé du meilleur système d'alarme incendie. Suivez svp les instructions figurant sur la porte de votre chambre. En cas d'incendie, l'alarme se déclenche automatiquement. Veuillez rester calme!

Linge

Dans votre armoire, vous trouverez un sac à linge avec une liste de prix. Veuillez le remplir et le placer dans le sac sur le lit avant midi. Le service de blanchisserie est garanti dans les 24 heures. Veuillez contacter la réception pour le nettoyage à sec.

Jogging / Marche / Marche nordique

Le bord du lac est une belle zone de promenade pour faire du jogging ou des promenades tranquilles.

Journaux

Des journaux quotidiens sont disponibles dans le hall pendant la journée. Pour commander des journaux spéciaux (payants), veuillez contacter la réception.

Kit de couture / service de couture

Un kit de couture se trouve dans votre armoire. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception.

Linge de lit

Changement quotidien du linge de lit possible sur demande. Veuillez en informer la réception.

Massages

Pour toute information et réservation de massages, veuillez contacter le spa ou la réception.

Médecin

En cas d'urgence, vous pouvez appeler un médecin externe, qui est à votre disposition 24 heures sur 24. Veuillez contacter la réception.

Minibar

Dans le minibar, vous trouverez une petite réserve de snacks et de boissons. Les boissons sont remplacées chaque matin. Pour commander d'autres boissons, veuillez demander à la réception; des frais de service s'appliquent. Les bouteilles d'eau sur le bureau sont offertes.

Parkings

Des places de parking derrière l'hôtel sont disponibles sous réserve de disponibilité et payantes.

Peignoir de bain

Le peignoir que vous trouverez dans la penderie de votre chambre est à votre disposition pendant tout votre séjour. Vous pouvez en acheter un nouveau à la réception de l'hôtel pour CHF 75.00.

Objets perdus

Veuillez contacter la réception si vous avez perdu ou trouvé quelque chose. L'hôtel n'accepte pas la responsabilité des objets perdus.

Oreillers

Vous trouverez notre tableau des oreillers dans le dossier d'information. Notre gouvernante se fera un plaisir de vous aider.

Oreillers et couvertures supplémentaires

Vous pouvez recevoir des oreillers ou des couvertures supplémentaires sur demande. Veuillez contacter la réception.

Petit-déjeuner

Le petit-déjeuner buffet est servi tous les jours de 7h00 à 10h30.

Produits d'hygiène

Si vous avez besoin de produits d'hygiène et de soins personnels supplémentaires, veuillez contacter la réception.

Réception

L'équipe de la réception est disponible 24 heures sur 24.

Réservations

Adressez-vous à la réception pour réserver une table dans un restaurant, un grotto, un taxi ou des billets pour un spectacle, etc.

Réparations

Si, malgré les contrôles quotidiens, vous constatez que quelque chose ne fonctionne pas dans votre chambre, veuillez en informer la réception. Nous nous efforcerons de réparer la panne dans les plus brefs délais.

Restaurants

Restaurant La Palma

ouvert tous les jours de 12h00 à 21h30.

service de bar de 07.00 à 21.30

Service en chambre

De 12h00 à 21h00

Pizzeria Napulé

Lundi et mardi fermé

Mercredi jeudi et vendredi 18.00-22.30

Samedi et dimanche : 12h00-14h30 18h00-22h30

Service de repassage

La gouvernante est à votre disposition pour repasser vos vêtements moyennant des frais.

Service de réveil

La réception se fera un plaisir d'organiser un service de réveil pour vous.

Sorties de secours

En cas d'urgence, suivez les panneaux verts lumineux marqués EXIT.

Taxi

Nous nous ferons un plaisir de réserver un taxi pour vous. Veuillez contacter la réception.

Téléphone

Toutes les chambres sont équipées d'un téléphone à ligne directe, le numéro de la réception est le **911**.

Pour les appels de chambre à chambre, il suffit de composer le numéro de la chambre souhaitée (sans le 0).

Téléphone de l'hôtel: +41 (0)91 735 36 36.

Transports publics gratuits

Lorsque vous séjournez à l'hôtel, vous avez la possibilité d'utiliser gratuitement les transports publics de la région et de bénéficier de réductions sur les remontées mécaniques, les bateaux du bassin suisse et les principales attractions touristiques. Retrait du Ticino Ticket et autres informations disponibles à la réception.

Urgences

En cas d'urgence, veuillez contacter la réception.

Wireless-Lan

Le service Wi-Fi est installé dans tout l'hôtel et gratuit.

Nom du réseau: **LA PALMA-GUEST**

Mot de passe: **Welcome**