



Accappatoio

L'accappatoio che trovate nell'armadio della camera è a vostra disposizione per tutto il soggiorno. Al ricevimento dell'albergo potete acquistarne uno nuovo al costo di CHF 75.00.

Ambiente

Per preservare l'ambiente la biancheria viene cambiata ogni tre giorni. Vi preghiamo di appendere gli accappatoi e i teli da bagno in caso si desideri riutilizzarli. Diversamente lasciateli a terra, nella vasca o nel piatto doccia se desiderate che vengano cambiati. Gli accappatoi possono essere acquistati come souvenir al ricevimento dell'albergo.

Animali domestici

Gli animali domestici sono ammessi nella Hall e in camera. Non sono ammessi al Centro Benessere & SPA e al ristorante; è molto importante che siano tenuti al guinzaglio sia nell'albergo che in tutta l'area esterna all'Hotel.

Arrivo / Partenza

La camera è a vostra disposizione dalle ore 15.00. Il giorno della partenza vi preghiamo di liberare la camera entro le ore 11.00.

Attività

Richiedete al ricevimento informazioni su escursioni, passeggiate, attività varie o eventi speciali nella Regione.

Bagagli

Il portiere si occupa con piacere del vostro bagaglio all'arrivo e alla partenza. Dopo aver lasciato la camera, potete deporre i bagagli al ricevimento.

Lavanderia

Nell'armadio troverete il sacchetto per la biancheria da lavare con un listino prezzi. Vi preghiamo di compilarlo e di deporlo nel sacchetto sul letto entro le ore 12.00. Il servizio biancheria è garantito entro 24 ore. Per l'eventuale lavaggio a secco rivolgersi al ricevimento.

Carta di credito/debito

Accettiamo le seguenti carte: Visa, Mastercard, American Express, Diners, Maestro e Postcard.

Cassaforte

Nella vostra camera è installata una cassaforte digitale.

Area Wellness & Palm Leaf SPA

Palm Leaf SPA: per informazioni e la prenotazione dei massaggi, rivolgersi alla spa o al ricevimento. Si ricorda alla spettabile clientela che eventuali cancellazioni sono possibili senza penali fino a 24 ore prima del trattamento, successivamente verrà richiesto il pagamento del 50% del trattamento prenotato. I bambini fino ai 12 anni possono accedere solo se accompagnati. Le famiglie con bambini possono accedere alla spa dalle 9 alle 14.

Area Wellness: aperta tutti i giorni dalle 14 alle 21. Apertura su richiesta dalle 9 alle 13 (tempo di preparazione 30 minuti). L'accesso è permesso ai maggiori di 16 anni e con costume da bagno. È possibile prenotare l'area privatamente. Per maggiori informazioni siete pregati di rivolgervi al ricevimento.

**Colazione**

Il buffet della colazione viene servito giornalmente dalle ore 7.00 alle ore 10.30.

Climatizzazione

Un impianto di condizionamento si trova in ogni stanza.

Cucinare

Per motivi di sicurezza è severamente proibito cucinare in camera.

Cuscini

Potete trovare la nostra carta dei cuscini nella cartella informativa. La nostra governante sarà felice di aiutarvi.

Cuscini e coperte aggiuntive

Su richiesta, potrete ricevere cuscini aggiuntivi o coperte aggiuntive. Si prega di contattare il ricevimento.

Dottore

Per urgenze si può chiamare un medico esterno, a vostra disposizione 24 ore su 24. Rivolgetevi al ricevimento.

Elettricità

L'allacciamento è di 220 Volt, gli adattatori di corrente sono disponibili al ricevimento versando una cauzione di CHF 20.00

Emergenze

In caso di emergenze contattate il ricevimento.

Fatture e ricevute

Le consumazioni possono essere addebitate in fattura. Si prega di firmare ogni giustificativo indicando nome e numero di camera.

Fitness

La sala fitness è aperta dalle ore 7.00 fino alle 21.00.

Fumatori

Nei locali pubblici è proibito fumare; sulla terrazza è possibile fumare tranne durante i pasti. Nelle camere è vietato fumare, eccetto sui balconi, dove è ancora possibile.

Fuoco

L'albergo LA PALMA AU LAC è dotato del miglior sistema di allarme antincendio. Seguire le istruzioni che si trovano sulla porta della camera. In caso d'incendio l'allarme si aziona automaticamente. Vi preghiamo di mantenere la calma!

Giornali

I giornali quotidiani sono a disposizione nella hall durante la giornata. Per ordinare giornali speciali (a pagamento) rivolgetevi al ricevimento.



Golf

Rivolgersi al ricevimento per le informazioni sui campi della zona e per effettuare la vostra prenotazione.

Jogging / Passeggiate / Nordic Walking

Il lungolago è una bellissima zona pedonale per fare jogging o tranquille passeggiate.

Lenzuola

Cambio lenzuola giornaliero possibile su richiesta. Si prega di informare il ricevimento.

Massaggi

Per informazioni e la prenotazione dei massaggi, rivolgersi alla spa o al ricevimento

Minibar

Nel minibar trovate una piccola fornitura di spuntini e bibite. Le bibite vengono rimpiazzate ogni mattina. Per ordinare altre bibite rivolgetevi gentilmente al ricevimento; servizio a pagamento. Le bottiglie di acqua sul desk sono offerte.

Oggetti smarriti

Rivolgetevi al ricevimento se avete perso o trovato qualcosa. L'albergo non si assume la responsabilità dello smarrimento di oggetti.

Parcheggi

I parcheggi dietro l'albergo sono a vostra disposizione secondo disponibilità e a pagamento.

Parrucchiere

Il nostro Team alla ricezione è a vostra disposizione per fissare un appuntamento.

Posta

Il ricevimento si occupa della vostra posta in arrivo ed in partenza.

Prenotazioni

Rivolgetevi al ricevimento per prenotare un tavolo in un ristorante, in un grotto, un taxi o i biglietti per uno spettacolo, ecc.

Prodotti per l'igiene

Se desiderate ulteriori articoli per la cura e l'igiene personale, contattate il ricevimento.

Ricevimento

Il team del ricevimento è a disposizione 24 ore su 24.

Riparazioni

Se, malgrado i controlli quotidiani, dovete trovare qualcosa di non funzionante nella vostra camera, vi preghiamo di informare il ricevimento. Ci impegneremo a riparare il guasto il più presto possibile.

Ristoranti

Ristorante La Palma:

aperto tutti i giorni dalle 12 alle 21.30.
servizio bar 07.00-21.30

Servizio in camera

Dalle 12.00 alle 21.00

Pizzeria Napulé:

lunedì e martedì chiuso
mercoledì giovedì e venerdì 18.00-22.30
sabato e domenica: 12.00-14.30 18.00-22.30

Servizio stiratura

La governante è a vostra disposizione per stirare, a pagamento, i vostri indumenti.

Servizio sveglia

Il ricevimento vi organizza volentieri il servizio sveglia.

Set da cucito / servizio di cucito

C'è un kit da cucito nel vostro armadio. Se avete bisogno di aiuto, contattate il ricevimento.

Taxi

Con piacere vi prenotiamo un taxi. Rivolgetevi al ricevimento.

Telefono

Tutte le camere sono munite di telefono a selezione diretta, il numero del ricevimento è il **911**.
Per le chiamate da camera a camera, fate semplicemente il numero della camera desiderata (senza 0).

Telefono dell'albergo: +41 (0)91 735 36 36

Trasporti pubblici gratuiti

Soggiornando in hotel ha la possibilità di utilizzare gratuitamente i trasporti pubblici della Regione e ricevere agevolazioni sugli impianti di risalita, sui battelli nel bacino svizzero e sulle principali attrazioni turistiche. Ritiro Ticino Ticket e ulteriori informazioni disponibili al Ricevimento.

Uscite di sicurezza

In caso di emergenza, seguite i cartelli verdi luminosi con la scritta EXIT.

Wireless-Lan

In tutto l'albergo è installato il servizio di Wi-Fi.

Nome rete: **LA PALMA-GUEST**

Password: **Welcome**