

VERTRAGLICHE BEDINGUNGEN

Stornierungsbedingungen für individuelle Kunden.

Kreditkarte als Garantie

- Stornierung bis zu 1 Tag vor der Ankunft ohne Strafe - die Rückerstattung gilt nicht im Falle eines nicht rückerstattungsfähigen Zimmers
- 100% ab 1 Tag vor dem Ankunftsdatum (24 Stunden vorher), bei No-Show oder vorzeitiger Abreise
- 100% im Falle eines nicht erstattungsfähigen Prepaid-Tarifes

Um Ihre Reservierung zu bestätigen, wird eine Kreditkarte verlangt um Ihren Aufenthalt zu garantieren. Bei einem nicht rückerstattungsfähigen Angebot wird der volle Betrag von 100% in Rechnung gestellt. Die Reservierung ist nicht endgültig, bis Sie eine Bestätigung von Seiten der Rezeption erhalten. Stellen Sie sicher, dass Sie die Kreditkartennummer und das Ablaufdatum richtig eingegeben haben. Für den Fall, dass diese Referenzen nicht gültig sind, wird die Reservierung mit Vorankündigung nicht angenommen. Überprüfen Sie außerdem, ob das Ablaufdatum der verwendeten Kreditkarte später als das Abreisedatum ist. Der Restbetrag wird am Abreisetag direkt an das Hotel gezahlt.

ACHTUNG: Das Bestätigungsverfahren und die Stornierungsbedingungen können sich nach dem gebuchten Angebot richten. Alle Bestätigungs- und Stornierungsbedingungen, die nicht den oben genannten Standards entsprechen, werden in der Einzelbuchung angegeben.

Personen die im Ausland ansässig sind, wird keine Rechnung ausgestellt, es sei denn, der Betrag wird vollständig im Voraus bezahlt.

Anwendung von Gruppen Tarifen

Eine Gruppe muss mindestens 4 Zimmer buchen, um als solche zu gelten.

Gruppen wird 1 gratis Person anerkannt, das auf 20 kostenpflichtige Zimmer (Fahrer und Führer ausgeschlossen).

STORNIERUNG FÜR GRUPPEN (ab 4 Zimmer)

Zum Zeitpunkt der Buchung ist es notwendig eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages des Aufenthaltes zu leisten, sowie die Details einer Firmenkreditkarte anzugeben, um die Reservierung zu garantieren.

- Bei Stornierungen innerhalb von 90 Tagen vor dem Check-in: keine Strafe und Rückerstattung der Anzahlung
- Stornierungen ab 89 Tage vor und innert 60 Tagen vor dem Check-in: Strafe von 50% des gesamten Aufenthaltes der stornierten Zimmer und/oder Nächte.
- Stornierungen ab 59 Tage vor und innert 30 Tagen vor dem Check-in: 75% des gesamten Aufenthaltes der stornierten Zimmer und/oder Nächte.

HOTEL LA PALMA AU LAC

Viale Verbano 29 | 6602 Locarno-Muralto | Switzerland

Phone +41 (0)91 735 36 36 | info@lapalmaaulac.com | www.lapalmaaulac.com

- Innert dem 30. Tag vor dem Check-in müssen Sie die gesamten Kosten für den Aufenthalt zahlen oder den verbleibenden Betrag des Aufenthalts auf der bei der Buchung angegebenen Kreditkarte.
- Nach Ablauf dieser Frist und bis zum Check-in oder bei No-Show: 100% des Gesamtpreises für den gesamten Aufenthalt der stornierten Zimmer / Nächte.
- Es ist möglich, andere Optionen und / oder Stornierungsbedingungen nach direkter Zustimmung und Annahme durch das Hotel zu vereinbaren

Freigabe der Zimmer

Kontingent-Zimmer für Gruppen können bis zu 3 Monate vor Ankunft ohne Zahlung von Strafen freigegeben werden.

Zur Freigabe von Zimmern wird der folgende Tarif angewendet

Von 12 bis 8 Wochen vor der Veranstaltung: 50% des ausgegebenen Wertes

7 bis 3 Wochen vor der Veranstaltung: 75% des ausgegebenen Wertes

Ab 2 Wochen vor der Veranstaltung: 100% des ausgegebenen Wertes

No-Show (nicht stornierte Zimmer)

Bei No-Show - wenn der Gast das reservierte Hotelzimmer nicht storniert, wird dieses vollständig in Rechnung gestellt.

Preise

Alle Buchungen, die sich auf Angebote beziehen, die vom Hotel veröffentlicht und / oder mitgeteilt werden, gelten als "NICHT RÜCKZAHLBAR", sofern das Hotel nichts anderes vereinbart hat.

Das LA PALMA AU LAC Hotel wendet die Yield Management-Technik zur Verwaltung der Hotelpreise an, daher variieren die Preise der Dienstleistungen je nach Verfügbarkeit, Aufenthaltsdauer, Anzahl der gebuchten Zimmer, Saison- und Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

Kreditkarten und Garantien

Akzeptierte Kreditkarten: Visa, Mastercard, Maestro, American Express.

Um die Reservierung zu bestätigen, ist es notwendig, die Daten einer Kreditkarte anzugeben, um den Aufenthalt zu garantieren.

Das Hotel behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der Kreditkarte vor der Ankunft zu überprüfen (indem eine Voraufschlüsselung der Mitgliedschaft beantragt wird).

Als Alternative zur Kreditkarte als Garantie können Sie buchen, indem Sie den vollen Betrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlen.

Den Aufenthalt garantiert PRESCONNECT der Stornierungsbedingungen; Im Falle einer fälligen Rückzahlung der gezahlten Beträge ist es das Anliegen des Hotels, die anfallenden Bankgebühren einzubehalten.

Internet

WLAN steht in den Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels zur Verfügung.



Die Verbindung ist kostenlos; daher gibt es keine Rückerstattung / Reduktion im Falle der Nichtverfügbarkeit des Internets aufgrund von Problemen höherer Gewalt.

Versicherung:

Das Hotel ist nicht verantwortlich und haftet nicht für Sachen und Gegenstände des Kunden, die darin aufbewahrt werden.

Das Hotel haftet jedoch für Schäden oder Verlust von Sachen, die auf seine Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Die Organisatoren von Gruppen / Veranstaltungen sind dafür verantwortlich, alle Schäden, die dem Hotelobjekt zugefügt wurden, unverzüglich zu melden.

Bankverbindung

Bank CIC (Schweiz) AG
8021 Zürich
CH48 0871 0039 8561 6200 4
MIRGA AG
Hotel LA PALMA AU LAC
Viale Verbano 29 - 6600 Locarno
Schweiz