

## CONDITIONS CONTRACTUELLES

Conditions d'annulation de la réservation pour les clients privés.  
Carte de crédit à garantir.

- Annulation jusqu'à 1 jour avant l'arrivée sans pénalité - le remboursement ne s'applique pas dans le cas d'une chambre non remboursable
- 100% à partir de 1 jour avant la date d'arrivée (24 heures avant) ou en cas de non-présentation ou de départ anticipé
- 100% en cas de tarif prépayé non remboursable

Pour confirmer votre réservation, une carte de crédit vous sera demandée afin de garantir votre séjour. Le montant total de 100% sera facturé dans le cas d'une offre non remboursable. La réservation ne sera définitive qu'après réception de la confirmation de la réception. Assurez-vous d'avoir correctement introduit le numéro de carte de crédit et la date d'expiration. Au cas où ces références ne seraient pas valables, la réservation ne serait pas acceptée, avec préavis de la direction. Vérifiez également que la date d'expiration de la carte de crédit utilisée soit postérieure à la date de départ. Le solde du séjour sera payé directement à l'hôtel le jour du départ.

ATTENTION : les procédures de confirmation et les conditions d'annulation peuvent varier en fonction de l'offre réservée. Toutes les politiques de confirmation et d'annulation autres que les standards indiqués ci-dessus seront précisées dans la réservation.

Les factures ne seront pas assimilées pour les particuliers ou les entreprises résidant à l'étranger, à moins que le montant n'ait été payé en totalité à l'avance.

### **Demande de tarif de groupe**

Un groupe doit réserver au moins 4 chambres pour être considéré comme tel.

Les groupes reçoivent 1 billet gratuit sur 20 chambres payantes (chauffeur et guide exclus).

### **ANNULATION POUR GROUPES (à partir de 4 chambres)**

Au moment de la réservation, un dépôt / acompte égal à 50% du montant total du séjour doit être payé, les coordonnées d'une carte de crédit de l'entreprise sont à fournir pour garantir la réservation.

- Pour les annulations reçues dans les 90 jours avant l'arrivée : aucune pénalité ni remboursement du dépôt / acompte
- Annulations reçues à partir du 89ème jour avant et dans les 60 jours avant le check-in : pénalité de 50% du montant total du séjour des chambres et / ou des nuits annulées
- Annulations reçues à partir de 59 jours avant et dans les 30 jours avant l'arrivée : pénalité de 75% de la totalité du séjour des chambres et / ou nuits annulées

HOTEL LA PALMA AU LAC

Viale Verbano 29 | 6602 Locarno-Muralto | Switzerland

Phone +41 (0)91 735 36 36 | [info@lapalmaulac.com](mailto:info@lapalmaulac.com) | [www.lapalmaulac.com](http://www.lapalmaulac.com)

- À la fin du 30e jour précédant l'enregistrement, le montant du séjour est à payer, le montant restant du séjour est à autoriser sur la carte de crédit fournie au moment de la réservation.
- Après cette date limite et jusqu'à l'enregistrement, ou en cas de non-présentation : 100% de pénalité de la totalité du séjour des chambres / nuits annulées.
- Il est possible de convenir de différentes options et / ou politiques d'annulation avec accord direct et acceptation par l'Hôtel

### **Annulation des chambres**

Les chambres de quota pour les groupes peuvent être annulées sans pénalités jusqu'à 3 mois avant l'arrivée.

Pour l'annulation des chambres, le taux suivant sera appliqué.

De 12 à 8 semaines avant l'événement : 50% de la valeur émise

7 à 3 semaines avant l'événement : 75% de la valeur émise

De 2 semaines au jour de l'événement : 100% de la valeur émise

### **No Show (chambres non annulées)**

En cas de non-présentation - si le client n'annule pas la chambre d'hôtel réservée à l'heure, celle-ci sera facturée intégralement.

### **Tarifs**

Toutes les réservations se référant aux offres publiées et / ou communiquées par l'Hôtel sont « NON REMBOURSABLES », sauf disposition contraire de l'Hôtel lui-même.

L'Hôtel LA PALMA AU LAC adopte la technique Yield Management pour la gestion des tarifs hôteliers, les prix des services varient donc en fonction de la disponibilité, de la durée du séjour, du nombre de chambres réservées, des saisons et des conditions de paiement et d'annulation.

### **Cartes de crédit et garanties**

Cartes de crédit acceptées : Visa, Mastercard, Maestro, American Express.

Afin de confirmer la réservation, il est nécessaire de fournir les données d'une carte de crédit pour garantir le séjour.

L'hôtel se réserve le droit de vérifier la validité de la carte de crédit avant l'arrivée (en demandant une pré-autorisation pour le circuit d'adhésion).

En alternative à la carte de crédit comme garantie, vous pouvez réserver en effectuant le paiement du montant total au moment de la réservation.

Les garanties de séjour sont indépendantes de la politique d'annulation ; en cas de remboursement des sommes versées, l'hôtel se chargera de retenir les frais bancaires encourus.



### **Internet**

Une connexion Wi-Fi est disponible dans les chambres et les parties communes de l'hôtel. La connexion est gratuite. Par conséquent, il n'y a pas de remboursement / réduction en cas d'indisponibilité de l'Internet en raison de force majeure.

### **Assurance**

L'hôtel n'est ni responsable ni ne répond des choses et des objets du client gardés à l'intérieur. Cependant, l'hôtel est responsable des dommages ou de la perte de biens causés par toute négligence qui lui serait imputable. Les organisateurs de groupes / événements sont tenus de signaler rapidement tout dommage constaté à la propriété de l'hôtel.

### **Les coordonnées bancaires :**

Banque CIC (Schweiz) AG  
8021 Zürich  
CH48 0871 0039 8561 6200 4  
MIRGA AG  
Hôtel LA PALMA AU LAC  
Viale Verbano 29 - 6600 Locarno  
Suisse