

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Termini di cancellazione delle prenotazioni per clientela individuale

Carta di credito a garanzia.

- cancellazione fino a 1 giorno prima dell'arrivo senza penale – il rimborso non è applicabile in caso di camera non rimborsabile
- 100% da 1 giorno prima della data di arrivo (24 ore prima) oppure in caso di no-show o partenza anticipata
- 100% In caso di tariffa pre-pagata non rimborsabile

A conferma della prenotazione, verrà richiesta la carta di credito a garanzia del soggiorno. Verrà addebitato l'intero importo 100% in caso di offerta non rimborsabile. La prenotazione non sarà definitiva fino a quando non riceverete la conferma da parte del ricevimento. Accertarsi di aver inserito correttamente il numero e la data di scadenza della carta di credito. Nel caso in cui tali riferimenti non fossero validi la prenotazione non verrà accettata, con preavviso da parte del ricevimento. Verificare inoltre che la data di scadenza della carta di credito utilizzata sia successiva alla data di partenza. Il saldo del soggiorno verrà pagato direttamente in hotel il giorno della sua partenza.

ATTENZIONE: le modalità di conferma e i termini di cancellazione potrebbero variare in base all'offerta prenotata. Eventuali politiche di conferma e cancellazione diverse da quelle standard indicate sopra saranno specificate nella singola prenotazione.

Non si effettuano incassi di fatture per soggetti o società residenti all'estero, a meno che l'importo non venga interamente pagato in anticipo.

Applicazione tariffa gruppi

Un gruppo deve prenotare almeno 4 camere per essere considerato tale.

Per i gruppi viene riconosciuta 1 gratuità su 20 camere paganti (autista e guide esclusi).

CANCELLAZIONE PER GRUPPI (a partire da 4 camere)

Al momento della prenotazione è necessario versare una caparra / acconto pari al 50% dell'intero importo del soggiorno, nonché fornire i dati di una carta di credito aziendale a garanzia della prenotazione.

- Per cancellazioni pervenute entro 90 giorni prima del check-in: nessuna penale e restituzione della caparra / acconto
- Cancellazioni pervenute a partire dal 89 giorno prima ed entro 60 giorni prima del check-in: penale del 50% dell'intero soggiorno delle camere e/o notti cancellate

HOTEL LA PALMA AU LAC

Viale Verbano 29 | 6602 Locarno-Muralto | Switzerland

Phone +41 (0)91 735 36 36 | info@lapalmaaulac.com | www.lapalmaaulac.com



LA PALMA AU LAC

Locarno

- Cancellazioni pervenute a partire dal 59 giorno prima ed entro 30 giorni prima del check-in: penale del 75% dell'intero soggiorno delle camere e/o notti cancellate
- Alla scadenza del 30° giorno prima del check-in sarà necessario saldare il costo del soggiorno o pre-autorizzare il restante importo del soggiorno sulla carta di credito fornita alla prenotazione.
- Oltre tale termine e fino al check-in, o in caso di no-show: penale del 100% dell'intero soggiorno delle camere / notti cancellate.
- È possibile concordare opzioni e/o politiche di cancellazione diverse previo accordo diretto e accettazione da parte dell'Hotel

Rilascio camere

Le camere contingentate per gruppi possono essere liberate senza il pagamento di penali fino a 3 mesi prima dell'arrivo.

Per il rilascio delle camere verrà applicata la seguente tariffa

Da 12 a 8 settimane prima dell'evento: 50% del valore rilasciato

Da 7 a 3 settimane prima dell'evento: 75% del valore rilasciato

Da 2 settimane fino al giorno dell'evento: 100% del valore rilasciato

No Show (camere non cancellate)

In caso di no-show – qualora l'ospite non dovesse cancellare la camera dell'hotel riservata per tempo, la stessa verrà fatturata completamente.

Tariffe

Tutte le prenotazioni riferite alle offerte pubblicate e/o comunicate dall'Hotel sono da intendersi "NON RIMBORSABILI" salvo diversa disposizione dell'Hotel stesso.

L'Hotel LA PALMA AU LAC adotta la tecnica di Yield Management per la gestione delle tariffe alberghiere, pertanto i prezzi dei servizi variano in base alla disponibilità, alla durata del soggiorno, al numero di camere prenotate, alla stagione e alle politiche di pagamento e cancellazione.

Carte di Credito e Garanzie

Carte di credito accettate: Visa, Euro/Mastercard, Diners, Maestro, American Express, JCB
Al fine di confermare la prenotazione è necessario fornire i dati di una carta di credito a garanzia del soggiorno.

L'Hotel si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo la pre-autorizzazione al circuito d'appartenenza).

In alternativa alla carta di credito a garanzia, è possibile prenotare effettuando il versamento dell'intero importo al momento della prenotazione.

Le garanzie di soggiorno PRESCINDONO dalla politica di cancellazione; in caso di dovuta restituzione delle somme versate, sarà premura dell'Hotel trattenere le spese bancarie sostenute.

Internet

La connessione internet Wi-Fi è disponibile nelle camere e nelle aree comuni dell'Hotel.

HOTEL LA PALMA AU LAC

Viale Verbano 29 | 6602 Locarno-Muralto | Switzerland

Phone +41 (0)91 735 36 36 | info@lapalmaaulac.com | www.lapalmaaulac.com



LA PALMA AU LAC

Locarno

La connessione è gratuita; pertanto non è previsto alcun rimborso / riduzione in caso di non disponibilità della rete internet a causa di problemi di forza maggiore.

Assicurazione:

L'hotel non è responsabile e non risponde per cose e oggetti del cliente custoditi al suo interno. L'hotel tuttavia è responsabile per danni o perdite di oggetti se causati da negligenze a lui imputabili. Gli organizzatori di Gruppi / Eventi sono responsabili di riportare prontamente alla proprietà dell'hotel eventuali danni riscontrati.

Coordinate bancarie

Bank CIC (Schweiz) AG
8021 Zürich
CH48 0871 0039 8561 6200 4
MIRGA AG
Hotel LA PALMA AU LAC
Viale Verbano 29 – 6600 Locarno
Switzerland